



Pengaruh Kelelahan terhadap Keselamatan Pasien: Sistemik Review (*Influence of Burnout on Patient Safety: a Systematic Review*)

Diah Fitri Purwaningsih^{1*}, Niswa Salamung¹, Ni Ketut Elmiyanti¹

¹Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Indonesia Jaya

*Koresponden Penulis: diahfitri209@gmail.com

ABSTRAK

Latar belakang: kelelahan merupakan faktor penting dalam menunjang keselamatan pasien. Cedera yang dialami pasien yang merupakan akibat dari kesalahan dapat merugikan pasien. Tujuan : untuk mengidentifikasi pengaruh kelelahan terhadap keselamatan pasien. Metode: sistemik review kelelahan terhadap keselamatan pasien. Database yang digunakan ada lima yaitu PubMed, Science Direct, Scholar, SAGE, and ProQuest. Penelusuran artikel dengan menggunakan kata kunci kelelahan, keselamatan pasien, dan perawat, dimana peleursuran artikedimulai pada Oktober – November 2022. Hasil: Dari 15 jurnal yang ditemukan semuanya menggunakan metode *cross-sectional*. Semua diterbitkan dalam bahas inggris dengan tahun publikasi yaitu tahun 2012 sampai tahun 2022. Kesimpulan adalah Kelelahan berhubungan dengan keselamatan pasien. Tingkat kelelahan dapat berasal dari faktor eksternal seperti rasio yang tidak sesuai antara perawat dan pasien, beban kerja yang tinggi, kurangnya dukungan dari pimpinan, suasana kerja yang tidak kondusif, hubungan interpersonal yang kurang baik. Kelelahan dapat dikurangi dengan mengoptimalkan dukungan atasan sehinga keselamatan pasien dapat ditingkatkan.

Kata kunci: kelelahan, keselamatan pasien, perawat

Abstract

Background: burnout is an important factor in supporting patient safety. Injuries experienced by patients which are the result of errors can be detrimental to patients. Objective: to identify the effect of burnout on patient safety. Methods: a systematic review of burnout on patient safety. There are five databases used, namely PubMed, Science Direct, Scholar, SAGE, and ProQuest. Search for articles using the keywords burnout, patient safety, and nurses, where the search for articles starts in October – November 2022. Results: of the 15 journals found all used the cross-sectional method. All were published in English with the year of publication, namely 2012 to 2022. Conclusion: Burnout is related to patient safety. The level of burnout can come from external factors such as an inappropriate ratio between nurses and patients, high workload, lack of support from leaders, a non-conductive work atmosphere, and poor interpersonal relationships. Burnout can be reduced by optimizing superior support so that patient safety can be improved.

Keywords: Burnout, patient Safety, Nursing

PENDAHULUAN

Keselamatan pasien merupakan tantangan utama dalam meningkatkan kualitas perawatan pasien yang dirawat di rumah sakit. (Makary & Daniel, 2016) Membangun budaya keselamatan pasien sangat penting untuk mengurangi kelelahan dalam bekerja sehingga meningkatkan keselamatan pasien. Pembentukan dan pemeliharaan budaya keselamatan pasien di ruang rawat inap merupakan langkah penting yang harus diambil dalam menuju sistem pelayanan Kesehatan yang handal. (Habibzadeh et al., 2020) Membangun budaya keselamatan dapat meningkatkan profesionalisme dalam peningkatan perawatan kesehatan dari bahaya atau cedera yang disebabkan oleh kesalahan atau peristiwa keselamatan yang merugikan pasien (Al Ma'arif et al., 2020).

Tenaga Kesehatan yang terlibat dalam pemberian pelayanan kepada pasien mempunyai risiko mengalami penurunan kepercayaan diri, penurunan kualitas pekerjaan sehingga mengakibatkan kelelahan dalam bekerja (Lewis et al., 2013) kelelahan dapat terjadi sebagai respon terhadap stress kronis yang terkait dengan profesi/pekerjaan dan merupakan masalah penting dalam perawatan pasien, kelelahan merupakan faktor pendorong yang kuat dalam budaya keselamatan pasien. (Guirardello, 2017) kelelahan dan stress kerja merupakan aspek kritis yang harus dipecahkan dimana kemungkinan tenaga Kesehatan mempunyai masalah pribadi, tidak sesuai rasio antara pasien dan tenaga kesehatan, apabila rasio berlebih dapat menyebabkan kelelahan, penurunan produktivitas kerja sehingga mengurangi kualitas pelayanan. (Munnangi et al., 2018) kelelahan yang berkelanjutan juga dapat berakibat pada insomnia, permusuhan, lekas marah, dan depresi sehingga akan berakibat pada penurunan kualitas asuhan keperawatan (Gómez-Urquiza et al., 2017).

Investigasi yang dilakukan di 30 rumah sakit di Amerika Serikat didapatkan bahwa pelayanan dengan beban kerja yang tinggi memiliki sindrom burnout dan ketidakpuasan kerja serta pelayanan perawatan mereka kurang berkualitas (Rodrigues et al., 2017) pandemi *covid* yang berkepanjangan membuat tingkat stress meningkat dibandingkan kondisi sebelum *covid*, dalam hal ini diakibatkan dari adanya beban kerja yang meningkat, penggunaan APD yang lengkap, gangguan tidur, paparan dalam perawatan pasien *covid* yang lebih lama mengakibatkan kecemasan dan stress pada perawat. (Kakemam et al., 2021).

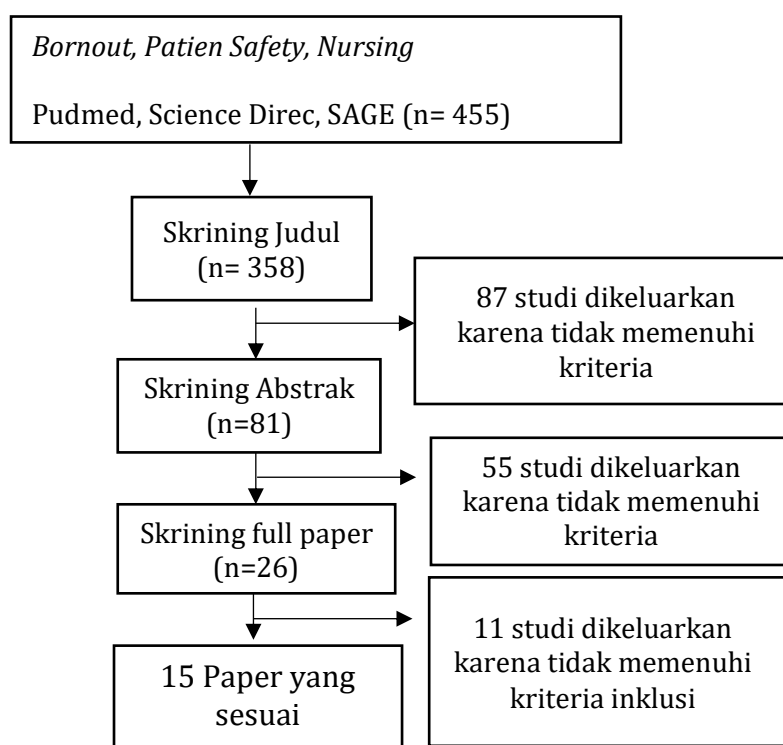
Studi yang dilakukan oleh Bilal & Yildirim Sari, (2020) menyatakan bahwa kelelahan dapat mempengaruhi sikap perawat terhadap keselamatan pasien, karena kondisi buruk yang ditimbulkan dapat menyebabkan kesalahan medis, studi ini melibatkan 104 responden hasilnya adalah ditemukan emosi meningkat seiring dengan menurunnya sikap keselamatan pasien. Hal ini didukung oleh penelitian yang dilakukan oleh Dunn et al., (2021) yang menjelaskan kelelahan di tempat kerja dapat mengakibatkan konsekuensi negatif dalam pemberian layanan keperawatan dengan hasil perawat rawat inap sebesar 33%, perawat rawat jalan 20%, dokter 34% dan penyedia praktik lanjutan 33% dimana frustrasi merupakan faktor yang paling signifikan di empat kelompok, faktor yang lain adalah kendala waktu, kurangnya dukungan, pergantian staff dan tuntutan pekerjaan. Penelitian lain juga menjelaskan bahwa Membangun budaya keselamatan sangat penting untuk mengurangi kelelahan kerja, dan pengalaman korban kedua memiliki peran intervensi yang menjelaskan bagaimana budaya keselamatan tingkat tinggi mengurangi kelelahan. (Habibzadeh et al., 2020).

Tujuan dari penyusunan sistematik ini adalah untuk mengidentifikasi penelitian yang sudah dilakukan tentang kelelahan perawat dan keselamatan pasien dalam pelayanan di rumah sakit.

METODE PENELITIAN

Desain yang digunakan dalam pengidentifikasian penelitian yang sudah dilakukan adalah dengan cara *systematic review* dimana artikel penelitian divari dengan beberapa cara pencarian dan kata kunci, kemudian dilakukan review dari semua artikel tersebut. Database yang digunakan ada lima yaitu PubMed, Science Direct, Scholar, SAGE, and ProQuest. Penelusuran artikel dimulai pada tahun Oktober – November 2022. Kata kunci yang digunakan adalah *bornout; Patient Safety; nursing*.

Tahapan selanjutnya, data yang telah terkumpul dari database akan disimpan dalam Mendeley, kemudian peneliti akan mempelajari artikel tersebut satu per satu, mulai dari abstrak dan *full teks*. Setelah itu, data diserahkan ke daftar periksa PRISMA. Setiap kesenjangan dalam artikel akan dibahas.



HASIL

Karakteristik Studi

Dari 15 jurnal yang dianalisis ke 15 juralnya mempunyai jenis penelitian *cross-sectional*. Artikel berasal dari beberapa negara seperti 1 penelitian dari arab Saudi, 1 penelitian dari Turki, 2 penelitian dari Amerika Serikat, 1 penelitian dari Brazil, 2 penelitian dari Iran, 1 penelitian dari Inggris, 1 penelitian dari Hungaria, 2 penelitian dari China, 1 penelitian dari Newyork, 1 penelitian dari Yordania, 1 penelitian dari Belgia, dan 1 penelitian dari Taiwan. Semua penelitian dipublikasikan dalam Bahasa inggris rentang tahu 2012-2022.

Temuan

Berdasarkan hasil studi yang diuraikan jurnal penelitian yang diambil menggunakan metode penelitian *cross-sectional*, beberapa hasil penelitian paling tinggi yaitu ada sebanyak 5 hasil penelitian menunjukkan adanya korelasi yang kuat antara kelelahan dengan keselamatan pasien yang ada di rumah sakit, Hasil penelitian lain

menggambarkan bahwa dimensi lingkungan, praktik perawat, karakteristik kerja perawat, dan kelelahan pada hasil kerja kualitas perawatan berdampak pada keselamatan pasien yang merugikan yang dilaporkan oleh perawat. Tingkat kelelahan yang lebih tinggi dikaitkan dengan hasil pekerjaan yang tidak menguntungkan sehingga merugikan pasien. Terdapat 2 penelitian yang menjelaskan bahwa kelelahan dapat menyebabkan meningkatnya emosional tenaga Kesehatan yang berkibar pada penurunan keselamatan pasien. Apabila kelelahan terjadi secara terus menerus dapat meningkatkan keinginan untuk berpindah tempat kerja. Untuk mengatasi kelelahan pada tenaga Kesehatan diperlukan dukungan dari atasan dan meningkatkan suasana kerja yang kondusif sehingga meningkatkan kenyamanan dalam bekerja

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
1.	<i>Fatigue, burnout, work environment, workload and perceived patient safety culture among critical care nurses</i> (Al-Mari et al., 2020)	270 perawat yang ada di ruang perawatan kritis, Negara: Arab Saudi	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengeksplorasi apakah kelelahan, beban kerja, dan lingkungan kerja dapat memprediksi persepsi keselamatan pasien.	Terdapat korelasi antara kelelahan dan budaya keselamatan pasien ($r=-0,240$) menunjukkan bahwa kelelahan memiliki efek merugikan pada keselamatan pasien berdasarkan persepsi perawat.
2.	<i>Relationship between burnout and patient safety attitudes in pediatric nurses in a hospital in Turkey</i> (Bilal & Yildirim Sari, 2020)	104 Peserta Negara: Turki	<i>Cross-sectional</i>	Untuk menentukan adanya hubungan antara sikap keselamatan pasien dan kelelahan perawat anak	Ada hubungan antara tingkat kelelahan emosional perawat dengan penurunan sikap terhadap keselamatan pasien dengan p value $= <0,01$
3.	<i>Associations of job demands and patient safety event involvement on burnout among a multidisciplinary group of pediatric hematology/oncology</i>	481 Perawat Negara: Amerika Serikat	<i>Cross-sectional</i>	Untuk menilai prevalensi kelelahan diantara perawat yang ada di rawat inap, rawat jalan, dokter, dan praktek mandiri, menentukan dampak tuntutan pekerjaan dan keterlibatan	Prevalensi kelelahan masing-masing 33%, 20%, 34% dan 33% pada perawat di ruang rawat inap, rawat jalan, dokter, dan praktik mandiri. Frustrasi pekerjaan adalah predictor yang paling

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
	<i>clinicians</i> (Dunn et al., 2021)			keselamatan pasien pada kelelahan	signifikan dari kelelahan di ke empat kelompok tersebut.
4.	<i>Impact of critical care environment on burnout, perceived quality of care and safety attitude of the nursing team</i> (Guirardello, 2017)	114 Perawat dari perawatan intensive unit Negara: Brazil	<i>Cross-sectional</i>	Untuk menilai persepsi tim perawatan tentang lingkungan praktis dilayanan perawatan kritis dan hubungannya dengan sikap keselamatan, persepsi kualitas perawatan dan tingkat kelelahan	Perawat yang professional merasakan otonomi hubungan yang baik dengan tim medis dan kontrol atas lingkungan kerja menunjukkan tingkat kelelahan yang lebih rendah. Menilai kualitas perawatan baik dan melaporkan persepsi positif pada sikap yang menguntungkan bagi keselamatan pasien.
5.	<i>Relationship between patient safety culture and job burnout in Iranian nurses: Assessing the mediating role of second victim experience using structural equation</i>	298 Perawat dari 5 Rumah sakit pendidikan Negara: Iran	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui hubungan budaya keselamatan dengan kelelahan perawat, untuk mengetahui budaya keselamatan pasien dengan <i>Second Victim Experience and Support Tool</i> (SVEST),	Budaya keselamatan pasien ada hubungan signifikan budaya keselamatan dengan SVEST dan kelelahan ($p < 0,01$). Membangun budaya keselamatan sangat penting untuk mengurangi kelelahan

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
	<i>modelling</i> (Habibzadeh et al., 2020)			untuk mengetahui hubungan <i>Second Victim Experience and Support Tool</i> (SVEST) dengan kelelahan	kerja dan SVEST memiliki peran intevensi yang menjelaskan seberapa tinggi tingkat keselamatan budaya mengurangi kelelahan.
6.	<i>Burnout mediates the association between depression and patient safety perceptions: A cross-sectional study in hospital nurses</i> (Palareti et al., 2016)	323 Perawat Negara: Inggris	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui hubungan gejala depresi, kelelahan dan persepsi keselamatan pasien.	Hasil menunjukkan bahwa gejala depresi dan kelelahan pada perawat di rumah sakit memiliki implikasi terhadap keselamatan pasien. Hubungan antara gejala depresi dengan kelelahan emosional ($p= 0,001$) dan hubungan gejala depresi dengan keselamatan tidak signifikan ($p=0,730$).
7.	<i>Burnout and its relationship to self-reported quality of patient care and adverse events during</i>	1004 Perawat Negara: Iran	<i>Cross-sectional</i>	Untuk menilai kelelahan perawat dan hubungannya dengan kualitas perawatan pasien yang mereka	Prevalensi kelelahan yang tinggi pada perawat adalah 31,5% resiko efek samping berkisar dari 26,1 %

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
	<i>COVID-19: a cross-sectional online survey among nurses</i> (Kakemam et al., 2021)			rasakan dan terjadinya efek samping selama COVID-19.	hingga 71,7% kualitas perawatan pasien dilaporkan buruk. Korelasi positif ditemukan antara skor kelelahan emosional dan depersonalisasi dan kualitas perawatan pasien. <i>depersonalization</i> (DP) meningkatkan rasio timbulnya resiko AE.
8.	<i>Burnout and patient safety: A discriminant analysis of paediatric nurses by low to high managerial support</i> (Khatatbeh et al., 2021)	225 perawat anak Negara: Hungaria	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengeksplorasi bagaimana dukungan manajerial membedakan perawat anak pada dimensi kelelahan, kualitas hidup, niat untuk keluar, dan kejadian yang merugikan pasien.	Dukungan manajer perawat berhubungan negatif dengan kejadian yang merugikan pasien, kelelahan terkait pekerjaan, kelelahan terkait klien, dan niat untuk pergi, dan positif kualitas hidup fisik dan psikologis. Dukungan manajer perawat yang lebih besar mengurangi kemungkinan pasien dirugikan.

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
9.	<i>Hospital nursing organizational factors, nursing care left undone, and nurse burnout as predictors of patient safety: A structural equation modeling analysis</i> (X. Liu et al., 2018)	1542 Perawat Negara: China	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja perawat di rumah sakit beban kerja, asuhan keperawatan yang di tinggalkan dan kelelahan perawat terhadap keselamatan pasien	Ada hubungan antara lingkungan, beban kerja dan kelelahan perawat terhadap keselamatan pasien. Lingkungan kerja yang lebih baik akan meningkatkan keselamatan pasien menjadi lebih baik. Beban kerja yang lebih rendah secara tidak langsung terkait dengan keselamatan pasien yang lebih baik. Asuhan keperawatan yang ditinggalkan dan kelelahan perawat merupakan mediator yang berhubungan negatif dengan keselamatan pasien.
10.	<i>Workplace violence against nurses, job satisfaction, burnout, and patient safety in Chinese</i>	1502 Perawat Negara: China	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengeksplorasi apakah kelelahan perawat dan kepuasan kerja, memainkan peran mediasi dalam	Kekerasan ditempat kerja yang dilaporkan perawat ditemukan terkait langsung dengan insiden kelelahan yang

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
	<i>hospitals</i> (J. Liu et al., 2019)			asisoasi kekerasan di tempat kerja dan keselamatan pasien	lebih tinggi, kepuasan kerja lebih rendah, keselamatan pasien yang lebih rendah, dan lebih banyak efek samping. Kelelahan perawat dikaitkan langsung dengan keselamatan pasien yang lebih rendah dan lebih banyak efek samping. Kepuasan kerja perawat yang lebih tinggi dikaitkan langsung dengan keselamatan pasien yang lebih tinggi. kelelahan perawat dan kepuasan kerja memainkan peran mediasi dalam kekerasan di tempat kerja dan keselamatan kerja.

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
11.	<i>Burnout, Perceived Stress, and Job Satisfaction Among Trauma Nurses at a Level I Safety-Net Trauma Center</i> (Munnangi et al., 2018)	75 Perawat yang bekerja unit perawatan pasien trauma Negara: New York	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui tingkat kelelahan, stres dan kepuasan kerja pada perawat yang memberikan asuhan kepada pasien trauma.	Penelitian mengungkapkan bahwa ada hubungan signifikan antara stres yang dirasakan, kelelahan dan kepuasan kerja. Lingkungan kerja secara signifikan berdampak pada kelelahan, kepuasan kerja, dan stres yang dirasakan oleh perawat di ruang trauma rumah sakit.
12.	<i>Results of survey on perception of patient safety culture among emergency nurses in Jordan: Influence of burnout, job satisfaction, turnover intention, and workload</i> (Mansour & Abu Sharour, 2021)	157 perawat di gawat darurat Negara: Yordania	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui pengaruh kelelahan, kepuasan kerja, keinginan pindah dan beban kerja.	Terdapat hubungan antara kelelahan dan budaya keselamatan pasien ($p=0,048$). Ada hubungan antara keinginan pindah dan persepsi budaya keselamatan pasien ($p=0,000$). Manajer perawat dapat memperhatikan penurunan kelelahan

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
					dan menganalisis <i>turnover</i> antara perawat dalam rangka meningkatkan budaya keselamatan pasien.
13.	<i>The Longer The Shifts For Hospital Nurses, The Higher The Levels Of Burnout And Patient Dissatisfaction</i> (Stimpfel et al., 2012)	22,275 Perawat Negara: Amerika Serikat	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui hubungan peningkatan panjang shift dengan kelelahan, ketidakpuasan kerja dan niat untuk meninggalkan pekerjaan.	Persentasi perawat melaporkan kelelahan dan niat untuk meninggalkan pekerjaan meningkat secara bertahap seiring bertambah panjangnya shift. Peningkatan panjang shift dikaitkan dengan peningkatan signifikan dalam kemungkinan kelelahan, ketidakpuasan kerja, dan niat untuk meninggalkan pekerjaan.
14.	<i>Nursing unit teams matter: Impact of unit-level nurse practice</i>	1.108 Perawat Negara: Belgia	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui pengaruh faktor lingkungan, praktik perawat, karakteristik	dimensi lingkungan, praktik perawat, karakteristik kerja perawat, dan kelelahan

No	Judul dan Tahun	Populasi dan Negara	Desain Penelitian	Tujuan Penelitian	Hasil
	<i>environment, nurse work characteristics, and burnout on nurse reported job outcomes, and quality of care, and patient adverse events—A cross-sectional survey</i> (Van Bogaert et al., 2014)			kerja perawat, dan kelelahan pada hasil kerja kualitas perawatan dan variabel efek samping pasien di tingkat unit perawatan	pada hasil kerja kualitas perawatan berdampak pada keselamatan pasien yang merugikan yang dilaporkan oleh perawat. Tingkat kelelahan yang lebih tinggi dikaitkan dengan hasil pekerjaan yang tidak menguntungkan sehingga merugikan pasien.
15.	<i>Patient–Nurse Ratio is Related to Nurses’ Intention to Leave Their Job through Mediating Factors of Burnout and Job Dissatisfaction</i> (Chen et al., 2019)	1409 Perawat Negara: Taiwan	<i>Cross-sectional</i>	Untuk mengetahui efek rasio pasien perawat terhadap niat perawat untuk pergi dan mempertimbangkan peran kelelahan dan ketidakpuasan kerja.	Bahwa standar rasio pasien perawat signifikan terkait dengan kelelahan ($p < 0,001$) selain itu kelelahan berhubungan dengan niat untuk pergi ($p < 0,001$) antara rata-rata rasio perawat standar dan niat untuk pergi secara signifikan di mediasi oleh kelelahan.

PEMBAHASAN

Hasilnya menjelaskan bahwa terdapat korelasi yang kuat antara kelelahan dengan keelamatan pasien di rumah sakit, dimana kelelahan mempunyai efek yang merugikan untuk pasien. (AL Maâ€™mari et al., 2020; Bilal & Yildirim Sari, 2020) Diantara beberapa factor yang diidentifikasi oleh para ahli ditemukan bahwa ketidak seimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan akan berdampak pada kelelahan, Kelelahan yang terjadi di rumah sakit dapat menyebabkan frustrasi, depresi, mudah marah dan insomnia (Bilal & Yildirim Sari, 2020; Dunn et al., 2021; Palareti et al., 2016) Di Unit perawatan perawat yang melaporkan adanya hubungan yang baik antara tim medis menunjukkan tingkat kelelahan yang rendah, tingkat kelelahan yang lebih tinggi juga dikaitkan dengan hasil yang merugikan pasien. Hal ini dipicu oleh karena adanya kelelahan emosional yang memicu rasa Lelah pada tenaga Kesehatan sehingga pelayanan menjadi kurang berkualitas. (dos Santos Alves et al., 2017; X. Liu et al., 2018; Palareti et al., 2016)

Untuk meningkatkan keselamatan pasien dan mengurangi kelelahan tenaga Kesehatan dioerlukan dukungan dari manajer, karena dukungan tersebut dapat meningkatkan motivasi untuk selalu memberikan asuhan terbaik (Khatatbeh et al., 2021) selain dukungan dari atasan memodifikasi lingkungan adalah merupakan salah satu cara untuk mengurangi kelelahan pada perawat, modifikasi lingkungan yang dimaksud adalah dengan suasana kerja yang baik dan harmonis, mengupayakan beban kerja tidak berlebih sehingga dapat memberikan asuhan keperawatan yang professional. Standar ratio antara pasien mempunyai hubungan yang sngat signifikan terhadap kelelahan yaitu ($p < 0,001$) selain itu kelelahan berhubungan dengan niat untuk keluar dari tempat kerja ($p < 0,001$) antara rata-rata rasio perawat standar dan niat untuk pergi secara signifikan di mediasi oleh kelelahan. (Chen et al., 2019; X. Liu et al., 2018) kerja tim yang baik juga akan mengurangi kelelahan dan juga meningkatkan keselamatan pasien. Dengan adanya komunikasi terbuka antara tim Kesehatan dan kerja tim yang solid dapat menjadi salah satu faktor pendukung keselamatan pasien. (Van Bogaert et al., 2014)

Apabila tingkat kelelahan tenaga kesehatan dapat diatasi maka pelayanan Kesehatan dapat professional, apabila pemberi layanan kesehatan dapat menjamin keselamatan pasien, maka pasien akan mendapatkan pelayanan keperawatan dengan aman. (Guirardello, 2017) Hal ini dapat berakibat secara langsung dengan kepuasan pasien atas pelayanan yang diberikan dan mengurangi kerugian akibat kesalahan dalam pengobatan. (J. Liu et al., 2019).

Keterbatasan pada tinjauan sistematik adalah dengan literature yang digunakan belum homogen dalam hal ruangan tempat dilakukan penelitian. terdapat perbedaann beban kerja sebagai contoh ruangan anak dengan intensive care yang memiliki dampak berbeda pada perawat. Selain itu literature yang digunakan merupakan hasil penelitian dari beberapa negara yang di dalamnya tidak terdapat negara Indonesia. Sehingga tidak menggambarkan kelelahan perawat dan bagaimana dampak pada keselamatan pasien.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kelelahan dapat dihubungkan dengan keselamatan pasien. Tingkat kelelahan dapat berasal dari factor eksternal misalnya ratio antara perawat dan pasien yang tidak sesuai, beban kerja yang tinggi, kurangnya dukungan dari pimpinan, suasana kerja yang tidak kondusif, hubungan interpersonal yang kurang baik. Mengoptimalkan dukungan dari atasan merupakan cara yang dapat digunakan untuk mengurangi kelelahan sehingga keselamatan pasien dapat ditingkatkan

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua tim penulis untuk berpartisipasi dalam penyusunan *systematic review*

DAFTAR PUSTAKA

- AL Maâ€™mari, Q., Sharour, L. A., & Al Omari, O. (2020). Fatigue, burnout, work environment, workload and perceived patient safety culture among critical care nurses. *British Journal of Nursing*, 29(1), 28–34. <https://doi.org/10.12968/bjon.2020.29.1.28>
- Bilal, H., & Yildirim Sari, H. (2020). Relationship between burnout and patient safety attitudes in pediatric nurses in a hospital in Turkey. *Enfermeria Clinica*, 30(1), 37–41. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.08.001>
- Chen, Y. C., Guo, Y. L. L., Chin, W. S., Cheng, N. Y., Ho, J. J., & Shiao, J. S. C. (2019). Patient-nurse ratio is related to nurses' intention to leave their job through mediating factors of burnout and job dissatisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(23). <https://doi.org/10.3390/ijerph16234801>
- dos Santos Alves, D. F., da Silva, D., & de Brito Guirardello, E. (2017). Nursing practice environment, job outcomes and safety climate: a structural equation modelling analysis. *Journal of Nursing Management*, 25(1), 46–55. <https://doi.org/10.1111/jonm.12427>
- Dunn, T. J., Terao, M. A., Blazin, L. J., Spraker-Perlman, H., Baker, J. N., Mandrell, B., Sellers, J., Crabtree, V. M. L., Hoffman, J. M., & Burlison, J. D. (2021). Associations of job demands and patient safety event involvement on burnout among a multidisciplinary group of pediatric hematology/oncology clinicians. *Pediatric Blood and Cancer*, 68(11), 1–8. <https://doi.org/10.1002/pbc.29214>
- Gómez-Urquiza, J. L., De la Fuente-Solana, E. I., Albendín-García, L., Vargas-Pecino, C., Ortega-Campos, E. M., & Cañadas-De la Fuente, G. A. (2017). Prevalence of burnout syndrome in emergency nurses: A meta-analysis. *Critical Care Nurse*, 37(5), e1–e9. <https://doi.org/10.4037/ccn2017508>
- Guirardello, E. de B. (2017). Impact of critical care environment on burnout, perceived quality of care and safety attitude of the nursing team. *Revista Latino-Americana de Enfermagem*, 25. <https://doi.org/10.1590/1518-8345.1472.2884>
- Habibzadeh, H., Baghaei, R., & Ajoudani, F. (2020). Relationship between patient safety culture and job burnout in Iranian nurses: Assessing the mediating role of second victim experience using structural equation modelling. *Journal of Nursing Management*, 28(6), 1410–1417. <https://doi.org/10.1111/jonm.13102>
- Kakemam, E., Chegini, Z., Rouhi, A., Ahmadi, F., & Majidi, S. (2021). Burnout and its relationship to self-reported quality of patient care and adverse events during COVID-19: A cross-sectional online survey among nurses. *Journal of Nursing Management*, 29(7), 1974–1982. <https://doi.org/10.1111/jonm.13359>
- Khatatbeh, H., Pakai, A., Pusztai, D., Szunomár, S., Fullér, N., Kovács Szebeni, G., Siket, A., Zrínyi, M., & Oláh, A. (2021). Burnout and patient safety: A discriminant analysis of paediatric nurses by low to high managerial support. *Nursing Open*, 8(2), 982–989. <https://doi.org/10.1002/nop2.708>
- Lewis, E. J., Baernholdt, M., & Hamric, A. B. (2013). Nurses' experience of medical errors: An integrative literature review. *Journal of Nursing Care Quality*, 28(2), 153–161. <https://doi.org/10.1097/NCQ.0b013e31827e05d1>
- Liu, J., Zheng, J., Liu, K., Liu, X., Wu, Y., Wang, J., & You, L. (2019). Workplace violence against

- nurses, job satisfaction, burnout, and patient safety in Chinese hospitals. *Nursing Outlook*, 67(5), 558–566. <https://doi.org/10.1016/j.outlook.2019.04.006>
- Liu, X., Zheng, J., Liu, K., Baggs, J. G., Liu, J., Wu, Y., & You, L. (2018). Hospital nursing organizational factors, nursing care left undone, and nurse burnout as predictors of patient safety: A structural equation modeling analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 86, 82–89. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2018.05.005>
- Makary, M. A., & Daniel, M. (2016). Medical error-the third leading cause of death in the US. *BMJ (Online)*, 353(May), 1–5. <https://doi.org/10.1136/bmj.i2139>
- Mansour, H., & Abu Sharour, L. (2021). Results of survey on perception of patient safety culture among emergency nurses in Jordan: Influence of burnout, job satisfaction, turnover intention, and workload. *Journal of Healthcare Quality Research*, 36(6), 370–377. <https://doi.org/10.1016/j.jhqr.2021.05.001>
- Munnangi, S., Dupiton, L., Boutin, A., & Angus, L. D. G. (2018). Burnout, perceived stress, and job satisfaction among trauma nurses at a Level I safety-net trauma center. *Journal of Trauma Nursing*, 25(1), 4–13. <https://doi.org/10.1097/JTN.0000000000000335>
- Palareti, G., Legnani, C., Cosmi, B., Antonucci, E., Erba, N., Poli, D., Testa, S., & Tosetto, A. (2016). Comparison between different D-Dimer cutoff values to assess the individual risk of recurrent venous thromboembolism: Analysis of results obtained in the DULCIS study. *International Journal of Laboratory Hematology*, 38(1), 42–49. <https://doi.org/10.1111/ijlh.12426>
- Rodrigues, C. C. F. M., Santos, V. E. P., & Sousa, P. (2017). Patient safety and nursing: interface with stress and Burnout Syndrome. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 70(5), 1083–1088. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2016-0194>
- Stimpfel, A. W., Sloane, D. M., & Aiken, L. H. (2012). The longer the shifts for hospital nurses, the higher the levels of burnout and patient dissatisfaction. *Health Affairs*, 31(11), 2501–2509. <https://doi.org/10.1377/hlthaff.2011.1377>
- Van Bogaert, P., Timmermans, O., Weeks, S. M., van Heusden, D., Wouters, K., & Franck, E. (2014). Nursing unit teams matter: Impact of unit-level nurse practice environment, nurse work characteristics, and burnout on nurse reported job outcomes, and quality of care, and patient adverse events-A cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Studies*, 51(8), 1123–1134. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2013.12.009>